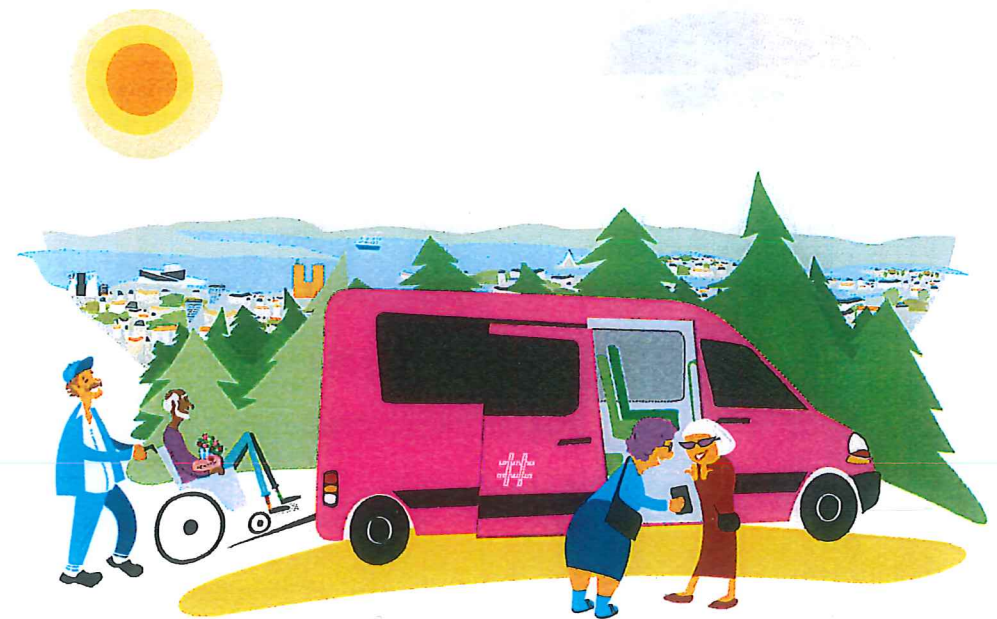


Ruter aldersvennlig transport



Ruter As
Dronningens gate 40
Postboks 1030 Sentrum,
0104 Oslo
Telefon: 40 00 67 00
ruter.no



Bydel
Vestre Aker



Ruter#

Ruter aldersvennlig transport

Ruter aldersvennlig transport er et busstilbud som testes ut i Bydel Vestre Aker. Tilbudet er for deg som har fylt 67 år, som er hjemme på dagtid og trenger transport fra dør til dør når du skal gjøre ærender, gå på besøk, eller har lyst på en tur ut.

En minibuss henter deg hjemme og kjører deg frem og tilbake dit du ønsker innenfor Bydel Vestre Aker, inkludert Majorstuhuset, Bogstad Gård, og Vestre Gravlund, mandag til lørdag mellom kl. 10.00 og 18.00.

Minibussen er tilrettelagt for rullator og rullestol. Om du trenger hjelp eller veiledning bistår sjåføren deg med dette. Du kan ta med deg en venn om du ønsker det.

Slik bestiller du

1. Bestill transport på tlf. 23 24 28 50 eller via appen Aldersvennlig. Reisen kan bestilles mellom kl. 09.00 og kl. 17.00 mandag til lørdag, senest en time før avreise
2. Oppgi tidspunkt for når du ønsker å bli hentet og kjørt hjem igjen, samt om du har med følge og/eller hjelpemiddel
3. Minibussen henter deg hjemme til avtalt tid, og tar deg dit du skal innenfor tilbudets område. Reiseruten blir lagt opp etter hvilke bestillinger som kommer inn
4. Vær klar til oppsatt hentetidspunkt. Er transporten forsinket blir du varslet om dette

Første gang du bestiller reise trenger vi noen personopplysninger for å få levert tjenesten til deg. Dette er kontaktdata som navn, adresse og fødselsdato.

Aldersvennlig-appen

1. Last ned appen Aldersvennlig fra app-butikken på mobilen din
2. Følg stegene for bestilling



Aldersvennlig

Billett og betaling

Du betaler det samme pr reise som for en vanlig honnørbillett hos Ruter. Vær oppmerksom på at det ikke er mulig å kjøpe billett om bord på minibussen. Billetter må kjøpes på forhånd med RuterBillett-appen, reisekort eller impulskort. Har du med en venn gjelder Ruters ordinære billettpriser.

RuterBillett-appen

1. Last ned RuterBillett fra app-butikken på mobilen din
2. Velg riktig billett og følg stegene for betaling
3. Gå om bord når nedtellingen har startet og billetten har status «Bekreftet – Påstigning tillatt»

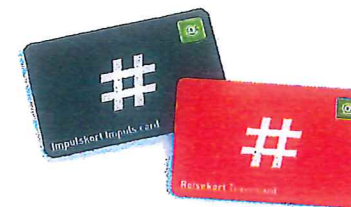


RuterBillett

Reisekort

Du kan kjøpe reisekort og impulskort ved disse salgsstedene:

- Kioskene Narvesen, 7-eleven, Deli de Luca og Mix
- Ruters kundesenter på Jernbanetorget og servicepunkt på Majorstuen
- Bussterminalen i Oslo



Husk at du ikke kan bruke TT-kort, det er kun Ruters kort og billetter som gjelder.

Ønsker du mer informasjon?

Se våre nettsider:

- [Oslo.kommune.no/aldersvennlig-by](https://oslo.kommune.no/aldersvennlig-by)
- Ruter.no/Aldersvennlig-transport

Eller ring oss på kundetelefon 23 24 28 50.